



## **Accordo di collaborazione con Cityfriend**

**Il ns Cral ha stipulato un accordo di collaborazione con la startup a vocazione Sociale Cityfriend. Qui di seguito una breve presentazione dell'attività che svolgono. Fra qualche settimana pubblicheremo nel dettaglio i programmi dettagliati delle iniziative per la stagione estiva 2021**

### **Cityfriend A FRIEND IN NEED**

La cultura del turismo accessibile in Italia ha un nuovo alleato per garantire alle persone con disabilità o con esigenze specifiche un'esperienza di viaggio personalizzata, semplice da organizzare, di qualità e appagante: la startup innovativa a vocazione sociale Cityfriend.

Il progetto promuove la cultura del turismo accessibile attraverso:

- Il Cityfriend, la nuova figura professionale con una formazione sia in campo turistico/culturale che nella gestione delle disabilità. Il Cityfriend aiuta a programmare l'esperienza turistica secondo le esigenze di ciascuno attraverso un contatto diretto (chat, skype, telefono, email). Se richiesto, è presente di persona durante il soggiorno, per facilitare e rendere più confortevole e sicura la permanenza.
- la piattaforma web [www.cityfriend.it](http://www.cityfriend.it) che offre servizi turistici di accoglienza ed esperienze sul territorio mettendo in relazione i viaggiatori con disabilità, le associazioni, gli operatori turistici e le strutture ricettive e museali in un unico portale, aggiornato e monitorato.

### **Novità Estate 2021: VACANZE DI CUORE**

Cityfriend propone alle famiglie, ai senior e alle persone con disabilità,

per l'estate 2021, soggiorni in città d'arte, al mare e nella natura. Questi periodi di vacanza sono pensati per offrire momenti ricreativi in strutture ricettive delle quali Cityfriend ha verificato la qualità del servizio, l'accessibilità e l'ospitalità.

Fondamentale è la presenza fisica del Cityfriend, local guide dedicata all'accoglienza, che si dedicherà in modo privilegiato ai gruppi familiari che prenoteranno le vacanze, offrendo un servizio di supporto qualificato nell'organizzazione delle occasioni di divertimento e svago e nella pianificazione di escursioni ed esperienze già organizzate in maniera accessibile e nei minimi dettagli.

### **Dove si svolgono le VACANZE DI CUORE?**

VALLE D'AOSTA, PIEMONTE, LOMBARDIA, LIGURIA, EMILIA ROMAGNA, VENETO, TOSCANA, UMBRIA, LAZIO, ABRUZZO, CAMPANIA

### **Perché scegliere le VACANZE DI CUORE?**

#### **1. PIÙ TEMPO DI QUALITÀ CON UN CITYFRIEND**

Quanto è importante la serenità durante una vacanza? Il Cityfriend che accoglie in loco non è solo un punto di riferimento e la persona che accompagna durante le escursioni e i momenti di svago, ma anche colui che ha come unico obiettivo quello di far vivere giorni di meritato divertimento e spensieratezza a tutta la famiglia.

#### **2. LOCAL GUIDE ESPERTE DEL TERRITORIO**

Le persone che hanno scelto di essere Cityfriend amano il proprio territorio, lo conoscono e lo vivono nella quotidianità. Custodiscono segreti e curiosità di piccole realtà locali di cui apriranno le porte per far vivere a pieno la dimensione dell'autenticità e della bellezza.

#### **3) PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Ognuno di noi è unico e irripetibile. Anche nelle specifiche esigenze e necessità. Questo il Cityfriend lo sa bene e saprà relazionarsi al meglio cercando di dare risposte e soluzioni con professionalità, serietà ed empatia.

[www.cityfriend.it](http://www.cityfriend.it)

[cityfriend19@gmail.com](mailto:cityfriend19@gmail.com)

Luisa cell. 328.6661625

Andrea cell. 334.1583773

